

**Детский телефон
доверия, работающий
под единым
общероссийским
номером
8-800-2000-122**

**Уважаемые родители,
эта информация для Вас!**

Многие родители порой не знают, как справиться с той или иной сложной жизненной ситуацией, связанной с воспитанием ребенка. Не знают, к кому обратиться за помощью и поддержкой. Хорошо, когда в семье есть взаимопонимание и можно поделиться своими переживаниями с близкими людьми. Но бывают такие ситуации, в которых ваши родные и близкие не могут Вам помочь, или те ситуации, о которых не хочется, чтобы кто-либо знал.

У Вас есть возможность позвонить по телефону и рассказать о своих переживаниях, чувствах, проблемах. Специалисты, работающие на анонимной, бесплатной, круглосуточной телефонной линии Детского телефона доверия (ДТД), выслушают и окажут профессиональную помощь и поддержку.

Детский телефон доверия

8-800-2000-122

Детский телефон доверия
работает круглосуточно,
без выходных и праздничных дней

ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

Принципы работы службы Детский телефон доверия :

1. **Конфиденциальность:** ни абонент, ни консультант не обязаны называть себя, сообщать свои личные данные; у консультанта есть псевдоним, абонент может назваться любым именем или вообще не сообщать его, телефонный номер абонента не фиксируется; содержание беседы не записывается и не передается другим людям.
2. **Толерантность:** уважение к каждому позвонившему как к личности.
3. **Профессиональная помощь:** консультантом является человек, имеющий опыт работы, прошедший специальную подготовку.

**ВСЕ КОНСУЛЬТАЦИИ
БЕСПЛАТНЫЕ**

8-800-2000-122

**ИНФОРМАЦИОННЫЙ БУКЛЕТ
ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ**



В Службе работают специалисты разного профиля:

- практические психологи,
- клинические психологи,
- социальные педагоги,

Детский телефон доверия нужен для того, чтобы:

- помогать снижать внутреннее напряжение людей, развивать их способность понимать свое состояние и управлять им;
- поддерживать детей и родителей в разрешении внутрисемейных и личностных проблем;
- оказывать помощь в разрешении следующих трудностей: конфликты в семье и школе, учебные и личные проблемы и т. д.

Мы постараемся ответить на некоторые вопросы, которые у Вас могут возникнуть до обращения на Телефон доверия

У вас нет четкого представления о профессии психолог?

Так кто же такой психолог? Чем занимаются психологи и как они могут помочь?

Психолог – это специалист в сфере практической, прикладной психологии (например, юридической, педагогической, медицинской психологии), главная задача которого – оказывать людям своевременную психологическую помощь, облегчать их душевные страдания.

Часто на бытовом уровне люди путают психологию с психиатрией. Наука психиатрия занимается изучением различных душевных, психических, явно выраженных заболеваний – безумия, паранойи, шизофрении и др.

Главное отличие психолога от психиатра заключается в том, что психиатр имеет дело с различными нарушениями, отклонениями от нормальной работы психики и занимается их лечением, а психолог помогает нормальному человеку со здоровой психикой определиться в различных проблемных житейских ситуациях, помогает ответить на вопросы, как быть и что делать дальше.



По каким проблемам консультируют психологи «Детского телефона доверия»?

Существует достаточно большой спектр вопросов, с которыми обращаются к психологу-консультанту по телефону. Вот некоторые из них:

- этапы и особенности индивидуального психического развития в детском возрасте;
- детские страхи;
- травма и потеря;
- проблемы зависимостей (алкогольной, наркотической, игровой и др.);
- проблемы в семейных отношениях;
- сложности, возникающие в процессе обучения ребенка;
- нарушение прав ребенка (в том числе в случае насилия по отношению к ребенку);
- консультации о специфике работы образовательных, медицинских, социальных учреждений г. Москвы.

Вы считаете, что самостоятельно разберетесь со своей проблемой

Справиться самому конечно можно, но как? Насколько, Вы владеете знаниями по оказанию самопомощи, выходу из той или иной ситуации. На-

сколько адекватно в тревожном эмоциональном состоянии, таком как гнев, обида, вина, ревность, страх, стыд, отчаяние, Вы самостоятельно сможете оценить сложившуюся ситуацию?

Психолог на Телефоне доверия Вас выслушает и вместе с Вами поможет разобрать трудную для Вас ситуацию, рассмотреть ее с разных сторон, найти пути решения Вашей проблемы.

Чем реально может помочь психолог на Детском телефоне доверия ?

1. Когда не знаете как себя вести в тех или иных ситуациях, связанных с воспитанием Вашего ребенка.
2. Когда произошел конфликт с ребенком и в связи с этим тревога не покидает Вас.
3. Ваш ребенок замкнулся в себе и не хочет общаться.
4. Дети Вас не понимают, не знаете как себя с ними вести и заслужить их уважение и понимание.
5. Вы хотите оградить ребенка от плохой компании.
6. Ребенок отказывается ходить в учебное заведение.
7. Ваш ребенок часто бывает неорганизованным, у него плохая успеваемость.
8. У Вас возникают сложности с взаимодействием с учителями, администрацией школы.
9. У вас есть опасения по поводу того, что Ваш ребенок употребляет наркотики (курит, употребляет алкоголь).
10. Критическая жизненная ситуация.
11. Как помочь ребенку выбрать профессию.
12. Вам необходима информация о психологических службах и организациях города, оказывающих помощь родителям и детям.

По этим и многим другим волнующим Вас вопросам, можно обратиться к специалистам Детского телефона доверия

